

INTOUW: DIRECT HULP BIJ PSYCHISCHE PROBLEMEN OP HET WERK

Uitval van medewerkers: bijna elke ondernemer krijgt er wel een keer mee te maken. Bij lichamelijke klachten is vaak duidelijk wat er aan de hand is en hoe lang het herstel gaat duren, maar bij een burn-out of depressie is dat een heel ander verhaal. PHHaastrecht verschaft, met het nieuwe bedrijfs onderdeel InTouw, ook duidelijkheid als het op de géestelijke gezondheid van medewerkers aankomt. Een gat in de markt.

tekst | ANNEBETH BOSMAN
fotografie | ASCHWIN SNEL

Wie aan een op en top ondernemer denkt heeft waarschijnlijk niet meteen een psycholoog voor ogen. Toch zou die omschrijving Astrid van Jaarsveld niet misstaan. Samen met haar echtgenoot Ad staat zij aan het roer van een van de best gewaardeerde psychologenpraktijken uit de regio: PHHaastrecht. Wat in 2007 begon als een enkele praktijk voor psychologische hulpverlening in Haastrecht is inmiddels uitgegroeid tot een geestelijke-gezondheidscentrum met vestigingen in Haastrecht, Montfoort, Gouda en Oudewater. En waar standaard psychische hulp ooit het beginpunt was biedt PHHaastrecht inmiddels een heel scala aan vernieuwende

therapieën aan. Alles met het doel om de cliënten zo snel en goed mogelijk te helpen.

Snel aan het werk

Astrid van Jaarsveld: "In de traditionele psychologiepraktijken bepaalt de agenda de werkwijze. Iemand komt met klachten binnen en omdat er simpelweg geen ruimte is in de agenda mag hij twee weken later een keer voor een vervolggelbesprek komen. Voor veel mensen is dat prima, maar als je door psychische problemen je werk niet meer kunt doen kan dat frustrerend zijn. Voor werkgevers is het in elk geval heel moeilijk om te accepteren dat het zo lang duurt." "En het hoeft helemaal niet lang te duren", vult Ad aan.

Licht op de geestelijke gezondheid van je medewerkers

"Daarom zijn wij InTouw begonnen. Speciaal voor werknemers en werkgevers die samen willen werken aan een snel herstel." Astrid heeft haar agenda drie dagen per week vrij gehouden voor gesprekken met medewerkers die als gevolg van psychische klachten zijn uitgevallen. Hierdoor kunnen mensen snel bij haar terecht. En omdat zij een geregistreerd GZ-psycholoog is vergoedt de verzekering een groot deel van de kosten. Ad: "Voor de extra service en snelheid die we bieden vragen we daarnaast een vergoeding van de werkgever." InTouw werkt sneller dan een Arbodienst. "In de meest ideale situatie onderkennen een werknemer en werkgever samen dat er begeleiding nodig is. Op die manier voorkom je echte uitval", zegt Astrid. "Op basis van twee gesprekken bepaal ik wat er aan de hand is en waar dat door komt. Ik geef aan wat er moet gebeuren om de problemen te verhelpen en maak een inschatting van de herstelperiode en de te verwachten kosten. Voor veel mensen is geestelijke gezondheid een ongrijpbaar iets, maar voor mij is het mijn

"INTOUW WERKT SNELLER DAN EEN ARBODIENST"

vak. Ik ben erin getraind om in te schatten wat er met iemand aan de hand is en op welke manier je moet behandelen." InTouw biedt individuele begeleiding aan, maar ook check-ups voor hele afdelingen. Op die manier krijgen teamleiders een goed beeld van hoe het met de geestelijke gezondheid van hun team gesteld is.

Een combinatie van factoren
De behandeling van

elke cliënt is anders, maar de werkgever wordt altijd nauw bij het proces betrokken. "De werkgever en werknemer hebben een gezamenlijk uitgangspunt. Ze zijn er allebei bij gebaat als iemand snel weer beter wordt. Als een werknemer naar zijn eigen psycholoog gaat dan heb je daar als werkgever geen invloed op. Bij ons nemen werkgever en werknemer samen de verantwoordelijkheid. De gespreksverslagen gaan dus ook, uiteraard met toestemming van de werknemer, naar de werkgever. Op die manier houdt ook hij zicht op de voortgang." De oorzaak van psychische problemen is heel divers. Altijd spelen meerdere factoren een rol. Problemen thuis en een paar rottiige jeugdijaren kunnen ervoor zorgen dat extra drukte op het werk het laatste zetje richting een burn-out, depressie of paniekstoornis geeft. Astrid bekijkt de oorzaken en kiest met welke technieken ze een probleem kan verhelpen. "Het kan zijn dat ik één cliënt met verschillende technieken behandel. Op die manier pak ik elk onderdeel van het probleem op een passende manier aan."

Geen 9 tot 5

De aanpak waar Ad en Astrid van Jaarsveld voor gekozen hebben werkt. Astrid is al enige tijd een van de best gewaardeerde gz-psychologen van Nederland op www.zorgkaartnederland.nl. Astrid: "Mensen waarderen de persoonlijke benadering.



Ik ben een gevoelig persoon en ben ook wel eens geraakt door een aangrijpend verhaal. Als ik vervolgens vraag of mijn cliënt dat vervelend vindt hoor ik altijd dat ze blij zijn dat ik laat zien dat ik ook maar een mens ben." Ook de praktijk zelf wordt goed gewaardeerd. Ad: "We houden er geen 9 tot 5 mentaliteit op na. Als er aan het eind van de middag iemand voor de volgende ochtend afbelt dan bellen we na het eten nog even met de mensen die op de reservelijst staan. Dat wordt gewaardeerd en we hebben er natuurlijk zelf ook baat bij." In het weekend wordt er ook vaak gewerkt. De speciale vorm van relatietherapie die de praktijk aanbiedt (het Houd Me Vast programma) vindt buiten werktijd plaats. Dit omdat het voor werkende stellen nou eenmaal makkelijker is om 's avonds en in het weekend te komen. En sinds een jaar wordt op zondagavond speciale wakkertherapie gegeven tegen slapeloosheid. Astrid: "Uit onderzoek is gebleken dat mensen met slaapproblemen baat hebben bij een nacht wakker zijn gevolgd door vijf ochtenden lichttherapie. Wij zijn de enige eerstelijns psychologiepraktijk ter wereld die deze therapie aanbiedt en de resultaten zijn verbluffend." De zakelijke aanpak van Ad en Astrid werpt een nieuw licht op de geestelijke gezondheidszorg. Ze maken psychologische hulpverlening laagdrempelig. Een bezoek aan de psycholoog is bij hen net zo gewoon als een behandeling door de fysiotherapeut.



Psychologische dienstverlening voor de zakelijke markt

PHHaastrecht/ InTouw

Hekendorperweg 36a
3421 VL Oudewater
T 0348-558000
M 06-42504158
info@intouw.nl
www.intouw.nl